

Порядок пилотного проекта

Пилот на 1–2 объектах продолжительностью 2–4 недели: калибровка на ваших записях и итоговый отчёт с цифрами по критериям, согласованным до старта.

Редакция 1.0 от 11.10.2026. Документ носит информационный характер, описывает типовую поставку и не является публичной офертой. Состав работ и условия фиксируются в договоре.

1. Цель пилота

- 1.1. Пилот отвечает на один вопрос: даёт ли платформа на ваших камерах, ваших ракурсах и вашем порядке работы результат, ради которого её стоит масштабировать.
- 1.2. Обещаний в процентах до пилота мы не даём: значения зависят от камер, ракурсов и порядка работы конкретного объекта. Точность на объекте можно установить только на его собственных записях, поэтому калибровка — обязательная часть пилота. ИИ n7kel обучен и проверен на обычной 2D-картинке, поэтому подходят уже установленные камеры. 3D-камеры тоже поддерживаются — если они есть на объекте или нужны для задачи.
- 1.3. Пилот проходит без санкций в отношении сотрудников: события разбираются, но не становятся основанием для взысканий.
- 1.4. Пилот возможен для любого продукта n7kel. Для n7kel Voice — с уведомлением сотрудников и клиентов; для модулей распознавания посетителей — только после оформления законного основания (согласие или соглашение с государственными органами). Если нужного сценария нет в стандартных модулях, на пилоте ИИ n7kel дообучается под задачу заказчика.

2. Основные параметры

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Объём	1–2 объекта (например, 1–2 АЗС)
Продолжительность	2–4 недели
Отчёт по записям заказчика	В течение 5 рабочих дней после получения записей
Старт пилота	Через 2 недели после получения записей и выгрузки кассы
Установка на одну АЗС	1 рабочий день

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Соглашение о конфиденциальности	Подписываем до передачи записей
Критерии успеха	Согласуются до старта пилота
Стоимость	Определяется по итогам обследования

3. Шаги пилота

01

Соглашение о конфиденциальности и записи

Подписываем соглашение о конфиденциальности. Заказчик передаёт 1–2 записи с камер (днём и ночью) и, для модуля «Касса АЗС», пример выгрузки кассы.

02

Отчёт по вашим записям

Прогоняем записи через систему и возвращаем отчёт: что найдено, что пропущено, какие камеры пригодны. Срок — 5 рабочих дней после получения записей.

03

Выбор объектов и критериев

Выбираем 1–2 объекта, согласуем критерии успеха и их целевые значения, локальный акт, уведомление персонала и проект договора.

04

Обследование и установка

Проверка камер и сети, установка оборудования, подключение кассы, разметка постов и зон. Установка на одну АЗС — 1 рабочий день.

05

Неделя 1: калибровка

Разметка зон, подстройка правил и порогов постов, разбор каждого ложного срабатывания. По решению заказчика из записей объекта собирается контрольный набор для проверки обновлений.

06

Недели 2–4: работа без санкций

Служба безопасности разбирает события — «подтверждено» или «ложное срабатывание». Доля ложных срабатываний видна каждый день. Пороги и ИИ n7kel подстраиваются на размеченных примерах объекта.

07

Итоговый отчёт и решение

Отчёт с цифрами по согласованным критериям, рекомендации «что менять» по каждому объекту и коммерческое предложение на масштабирование.

4. Критерии успеха

Целевые значения согласуются до старта пилота и фиксируются письменно.

КРИТЕРИЙ	КАК ИЗМЕРЯЕТСЯ
Ложные срабатывания	Число ложных срабатываний в час по каждому типу событий — первый показатель качества
Полнота	Доля найденных ключевых нарушений на размеченных записях объекта
Сверка с кассой	Число подтверждённых расхождений на кассу за смену; доля подтверждённых службой безопасности
Время разбора	Время разбора одного случая; доля случаев, закрытых без эскалации
Пригодность камер	Оценка каждой камеры и рекомендации по ракурсу и освещению
Организационные выводы	Рекомендации «что менять» по каждому объекту: регламент, перерывы, личные логины, порядок выдачи товара

5. Что требуется от заказчика

- 1–2 записи с камер — днём и ночью; для кассы — записи с камер над кассами;
- пример выгрузки операций кассы (CSV/XLSX) или доступ к её API;
- доступ к камерам объекта: учётная запись только для просмотра;
- место, питание и сеть для оборудования;
- ответственный за пилот и за разбор событий;
- локальный акт, уведомление персонала, согласия на опознание — только от желающих;
- подписанное соглашение о конфиденциальности на записи.

6. Что заказчик получает по итогам

- отчёт с цифрами по заранее согласованным критериям;
- долю ложных срабатываний и полноту по каждому типу нарушений;
- число подтверждённых расхождений с кассой;
- оценку пригодности камер и рекомендации по ним;
- рекомендации «что менять» по каждому объекту;
- коммерческое предложение на сеть — по итогам обследования.

7. Данные пилота

7.1. Записи заказчика используются только для целей пилота на условиях соглашения о конфиденциальности.

7.2. Размеченные примеры для подстройки хранятся на аналитическом блоке n7kel на объекте и не покидают его без решения заказчика.

7.3. Все данные пилота конфиденциальны и не передаются никаким третьим лицам. По окончании пилота записи, переданные заказчиком, удаляются или возвращаются в порядке, установленном соглашением.